

Versicherungen & Finanzen vom 13.2.2015

Die besten Auslandsreise-Krankenversicherungen

Der Auslandsreisekranken-Tarif „AR14“ (Vigo Krankenversicherung) besitzt nach einer Untersuchung vom Deutschen Institut für Service-Qualität und Franke und Bornberg das beste Preis-/Leistungsverhältnis für Einzelpersonen. Für Familien liegt die Allianz mit „R33“ an der Spitze.

Das [Deutsche Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG](#) (Disq) hat zusammen mit der [Franke und Bornberg GmbH](#) im Auftrag des Nachrichtensenders [N-TV](#) erstmals Reiseversicherungen unter die Lupe genommen. Dabei wurden unter anderem Auslandsreise-Krankenversicherungen von insgesamt 35 Anbietern hinsichtlich ihres Preis-/Leistungsverhältnisses getestet, und zwar für Einzelpersonen und für Familien.

So wurde bewertet

Die Leistungsbewertung wurde aufgrund eines Kriterienkatalogs mit den acht Hauptkriterien Allgemeine Regelungen, Leistungsumfang, Leistungsausschlüsse, Beitragszahlung, Auszahlung der Versicherungsleistung, Serviceleistungen, Besonderheiten und Obliegenheiten durchgeführt. Die Bewertung erfolgte in den drei Stufen „überdurchschnittlich“, „durchschnittlich“ und „unterdurchschnittlich“.

Für den Preis wurde die Jahresprämie für einen 30-jährigen Versicherten beziehungsweise für eine Familie mit zwei minderjährigen Kindern herangezogen (jeweils erstes Versicherungsjahr, ohne Selbstbehalt).

„Die Bewertung der Versicherungsprämien erfolgte in allen drei Leistungsbereichen bei allen Produkten in Abhängigkeit vom jeweils günstigsten Tarif“, wobei das Produkt mit dem niedrigsten Preis 100 Punkte erhielt, wird zur Methodik weiter mitgeteilt. Zudem wurde ein spezifischer Vergleichswert festgelegt. Die Preise der übrigen Tarife wurden in Relation zu den beiden Extremwerten bewertet.

Die Leistungsbewertung und die Prämienanalyse flossen zu jeweils 50 Prozent in eine Gesamtnote ein.

Die besten Produkte für Einzelpersonen

Für eine Einzelperson bekamen drei von 35 getesteten Tarife die Bestnote „sehr gut“. Auf dem ersten Platz landete die [Vigo Krankenversicherung VVaG](#) (Tarif „AR14“), gefolgt von der [Allianz Privaten Krankenversicherungs-AG](#) („R32“) und der [Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG im Raum der Kirchen](#) („R“).

Während Vigo und Allianz „überdurchschnittliche“ Leistungen bieten, aber beim Preis mit 9,60 beziehungsweise 9,80 Euro nur im Mittelfeld landeten, ist die Police bei der Pax-Familienfürsorge mit 6,49 Euro für den zweitniedrigsten Preis zu haben. Die Leistungen sind hingegen nur durchschnittlich. Dahinter folgen elf Produkte mit einem „guten“ Preis-/Leistungsverhältnis.

	Ergebnis Auslandsreise- Krankenversicherung Einzelperson		Bewertung Franke und Bornberg		Versicherungsprämie*	
	100,0%		50,0%		50,0%	
	Punkte**	Rang	Punkte**	Rang	Punkte**	Rang
Vigo	84,2	1	100,0	1	68,4	14
Allianz	83,3	2	100,0	1	66,7	15
Pax-Familienfürsorge	80,7	3	66,7	6	94,8	2
Barmenia	79,1	4	100,0	1	58,2	20
DEVK	76,4	5	66,7	6	86,2	3
Inter	76,4	5	66,7	6	86,2	3
Signal Iduna	75,6	7	66,7	6	84,5	5
ARAG	74,3	8	66,7	6	82,0	6
Debeka	74,3	8	66,7	6	82,0	6
Nürnberg	72,6	10	66,7	6	78,6	8
Alte Oldenburger	72,2	11	66,7	6	77,7	9
HUK24	72,2	11	66,7	6	77,7	9
Ergo Direkt	70,5	13	66,7	6	74,3	11
HUK-Coburg	70,5	13	66,7	6	74,3	11
Münchener Verein	66,7	15	33,3	30	100,0	1
Envivas	66,7	15	66,7	6	66,7	15
Central	65,8	17	66,7	6	65,0	18
Württembergische	65,0	18	66,7	6	63,3	19

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

Ergebnis Auslandsreise-Krankenversicherung Einzelperson (Bild: Disq)

Die Bewertung „überdurchschnittliche“ Leistungen gab es auch noch für die [Barmenia Krankenversicherung a.G.](#) („Travel TRKS“), die [Hansemerkur Reiseversicherung AG](#) („JRV“) und die [Würzburger Versicherungs-AG](#) („AR“). Die letzten beiden Produkte gehörten wegen des vergleichsweise hohen Beitrags (je 17 Euro) aber nicht zu den Spitzen-Produkten

Die besten Produkte für Familien

	Ergebnis Auslandsreise- Krankenversicherung Familie		Bewertung Franke und Bornberg		Versicherungsprämie*	
	100,0%		50,0%		50,0%	
	Punkte**	Rang	Punkte**	Rang	Punkte**	Rang
Allianz	96,2	1	100,0	1	92,4	4
Barmenia	93,2	2	100,0	1	86,5	9
ADAC***	89,9	3	100,0	1	79,7	13
Würzburger	83,8	4	100,0	1	67,6	17
Signal Iduna	83,3	5	66,7	6	100,0	1
Hanse-Merkur	82,4	6	100,0	1	64,7	19
Ergo Direkt	82,2	7	66,7	6	97,6	2
Württembergische	80,8	8	66,7	6	95,0	3
Alte Oldenburger	78,9	9	66,7	6	91,2	6
HUK24	78,9	9	66,7	6	91,2	6
HUK-Coburg	77,5	11	66,7	6	88,2	8
Nürnberg	76,6	12	66,7	6	86,5	9
LVM	76,0	13	66,7	6	85,3	11
Central	74,5	14	66,7	6	82,4	12
Envivas	73,2	15	66,7	6	79,7	13
ARAG	73,0	16	66,7	6	79,4	15
R+V	67,2	17	66,7	6	67,6	17
SDK	64,2	18	66,7	6	61,8	21

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

Ergebnis Auslandsreise-Krankenversicherung Familie (Bild: Disq)

Bei den Tarifen für Familien schnitten mit acht von 25 getesteten Produkten deutlich mehr mit „sehr gut“ ab.

Die ersten drei Plätze belegen die Allianz („R33“), die Barmenia („Travel TRKF“) sowie die [ADAC Schutzbrief Versicherungs-AG](#) („Basis“), denen allesamt „überdurchschnittliche“ Leistungen bescheinigt werden. Beim Preis liegt die Allianz mit 19,60 Euro vor der Barmenia (21,60 Euro) und dem ADAC (23,90 Euro).

Wie die einzelnen Produktangebote in den verschiedenen Haupt- und Unter-Leistungskriterien abschneiden, ist aus dem vorliegenden Datenmaterial nicht ersichtlich.

Weiter wurden Kranken-Policen für längere Auslandsreisen sowie Reiserücktrittskosten-Policen und Reiseversicherungs-Pakete getestet. Die Ergebnisse können in der Dokumentation zum „Test Reiseversicherung 2015 – Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“ nachgelesen werden. Die Dokumentation kann gegen eine Schutzgebühr von brutto 416,50 Euro [bei Bianca Möller](#) erworben werden.

Björn Wichert