

PRESSEMITTEILUNG

Berufsunfähigkeitsversicherung

Swiss Life Deutschland mit BU-Qualitätssiegel von Franke und Bornberg ausgezeichnet

Aktualisiertes BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg +++ Swiss Life Deutschland bestätigt die Bestnote „hervorragend“

Hannover, im Januar 2011. Das Versicherungsunternehmen Swiss Life Deutschland hat im aktuellen BU-Unternehmensrating der unabhängigen Ratingagentur Franke und Bornberg, Hannover, die Gesamtnote „hervorragend“ erhalten. Überprüft wurde die Professionalität der Versicherungsgesellschaft als Berufsunfähigkeitsversicherer. Das Rating gliedert sich in die Bewertungsbereiche Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung sowie Stabilität des BU-Geschäfts.

Von Franke und Bornberg wurde Swiss Life Deutschland im Bewertungsbereich **Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase** mit der Höchstnote „hervorragend“ ausgezeichnet. Insbesondere die Maßnahmen zur Erkennung von Anträgen mit Potential einer Anzeigepflichtverletzung führen bei Swiss Life Deutschland zur Höchstnote. Das Antragsformular ist kundenorientiert und übersichtlich gestaltet, die notwendigen Abfragen zur Risikoeinschätzung sind enthalten.

Im Bewertungsbereich **Kundenorientierung in der Leistungsregulierung** ist Swiss Life Deutschland ebenfalls mit dem Qualitätsurteil „hervorragend“ bewertet worden. „Insbesondere in den Bearbeitungsdauern und der Regulierungsdauer spiegelt sich die ausgeprägte Kundenorientierung wider“, erläutert Michael Franke, geschäftsführender Gesellschafter bei Franke und Bornberg. Stetige Sachstandsmitteilungen informieren den Kunden über den Bearbeitungsstand.

Im Bewertungsbereich **Stabilität des BU-Geschäfts** hat Swiss Life Deutschland hervorragende Voraussetzungen zur dauerhaften Leistungsfähigkeit der Tarife und Bestände bestätigt. Eventuelle Risiken können durch systematische Analysen von Bestands-, Neugeschäfts- und Leistungsinformationen frühzeitig erkannt werden.

PRESSEMITTEILUNG

Hintergrund des Ratings: Die Berufsunfähigkeitsversicherung ist eine der wichtigsten Versicherungen überhaupt. Um stabile Produkte und die größtmögliche Sicherheit für den Versicherten bieten zu können, brauchen die Versicherungsunternehmen hohe Kompetenz und Qualität vor allem in den Bereichen Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts. Genau das wird mit dem BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg exakt, unabhängig und tiefgehend analysiert.

Eine ausführlichere Beschreibung der Ratingergebnisse sowie weitere aktuelle Ratings stehen unter www.franke-bornberg.de zur Verfügung.

Die Franke und Bornberg GmbH, Hannover, analysiert und bewertet Versicherungsprodukte und -unternehmen unabhängig, kritisch und praxisnah. Auf Basis der gewonnenen Daten entwickelt Franke und Bornberg außerdem elektronische Informations- und Beratungssysteme für Versicherungsvermittler. Der Unternehmensbereich Franke und Bornberg Research GmbH entwickelt und vermarktet Produktdatenbanken und elektronische Informations- und Beratungssysteme auf Basis der von Franke und Bornberg GmbH beschafften und aufbereiteten Informationen über Versicherungsprodukte und -unternehmen. Haben Sie weitere Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover
Telefon 05 11-35 77 17 00
Telefax 05 11-35 77 17 13

www.franke-bornberg.de
pressdienst@franke-bornberg.de