

map-report

Nr. 932

Rating Private Krankenversicherung

- Bilanz
- Service
- Vertrag

Inhalt

Kennzahlen und Bewertung	5
Bewertungskriterien	12
Diesen Gesellschaften wurde die Umfrage gesendet	13
PKV-Rating 2023	14
Die ausgezeichneten Versicherer	17
Bewertungsschlüssel	18
Ergebnisübersichten	
Gesamtergebnis	19
Ergebnis Bilanz	20
Ergebnis Service	21
Ergebnis Vertrag	22
Bilanzergebnisse	
Nettorendite	23
Bewertungsreservequote	24
RfB-Zuführungsquote	25
RfB-Quote	26
Versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote	27
Überschussverwendungsquote	28
Vorsorgequote	29
Verwaltungskostenquote	30
Abschlusskostenquote	31
Solvabilität	32
Serviceergebnisse	
Transparenz	33
Prozessquote	36
Beschwerdequote BaFin	37
Beschwerdequote Ombudsmann	38
Spätstornoquote	39
Frühstornoquote	40
Casemanagement	41
Diseasemanagement	46
Allgemeine Services	50
Ergebnisübersicht: Gesundheitsmanagement	54
Vertragsergebnisse	
Beitragsentwicklung Vollversicherung	55
Beitragsanpassungen nach Bafin Nachweis 230	63
Beitragsentwicklung Restkostenversicherung	64
Beitragsentwicklung Stationäre Zusatzversicherung	69
Tarifmerkmale	
Flexibilität der Tarifwerks	74

Diesen Gesellschaften wurde die Umfrage gesendet

Berücksichtigt wurden die Gesellschaften der Branche, die sowohl Vollkostenversicherungen anbieten und deren Geschäftstätigkeit nicht auf bestimmte Nischen

KURZNAME	NAME	INTERNET	REAKTION
Allianz	Allianz Private Krankenversicherungs-AG	www.allianz.de	Teilnahme
Alte Oldenburger	Alte Oldenburger Krankenversicherung AG	www.alte-oldenburger.de	Teilnahme
Arag	Arag Krankenversicherungs-AG	www.arag.de	Absage
Axa	Axa Krankenversicherung AG	www.axa.de	Absage
Barmenia	Barmenia Krankenversicherung AG	www.barmenia.de	Teilnahme
Bayerische Beamtenkranken	Bayerische Beamtenkrankenkasse AG	www.vkb.de	Keine Antwort
Concordia	Concordia Krankenversicherungs-AG	www.concordia.de	Teilnahme
Continentale	Continentale Krankenversicherung a.G.	www.continentale.de	Absage
Debeka	Debeka Krankenversicherungsverein a.G.	www.debeka.de	Teilnahme
DEVK	DEVK Krankenversicherungs-AG	www.devk.de	Absage
DKV	DKV Deutsche Krankenversicherung AG	www.dkv.com	Absage
Generali	Generali Deutschland Krankenversicherung AG	www.generali.de	Absage
Gothaer	Gothaer Krankenversicherung AG	www.gothaer.de	Keine Antwort
Hallesche	Hallesche Krankenversicherung a.G.	www.hallesche.de	Keine Antwort
HanseMerkur	HanseMerkur Krankenversicherung AG	www.hansemerkur.de	Teilnahme
Huk-Coburg	Huk-Coburg-Krankenversicherung AG	www.huk.de	Absage
Inter	Inter Krankenversicherung AG	www.inter.de	Absage
LKH	Landeskrankenhilfe V.V.a.G.	www.lkh.de	Absage
LVM	LVM Krankenversicherungs-AG	www.lvm.de	Teilnahme
Mecklenburgische	Mecklenburgische Krankenversicherungs-AG	www.mecklenburgische.de	Teilnahme
Münchener Verein	Münchener Verein Krankenversicherung a.G.	www.muenchener-verein.de	Keine Antwort
Nürnberger	Nürnberger Krankenversicherung AG	www.nuernberger.de	Absage
VGH Provinzial	Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	www.vgh.de	Teilnahme
R+V	R+V Krankenversicherung AG	www.ruv.de	Teilnahme
SDK	Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	www.sdk.de	Teilnahme
Signal Iduna	Signal Iduna Krankenversicherung a.G.	www.signal-iduna.de	Teilnahme
UKV	Union Krankenversicherung AG	www.ukv.de	Keine Antwort
Universa	Universa Krankenversicherung a.G.	www.universa.de	Keine Antwort
VRK	Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	www.vrk.de	Absage
Württembergische	Württembergische Krankenversicherung AG	www.wuerttembergische.de	Teilnahme

Ergebnis Bilanz

Nettorendite (Rendite), Bewertungsreservequote (BWR), RfB-Zuführungsquote (RfB-Zuf.), RfB-Quote, Versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote (Veq), Überschussverwendungsquote (Üsv), Vorsorgequote (Vors), Verwaltungskostenquote (Verw), Abschlusskostenquote (Ako), Solvabilität (Sol). Fehlende Angaben wurden mit Null gewertet.

Gesellschaft	Rendite	BWR	RfB-Zuf.	RfB	Veq	Üsv	Vors	Verw	Ako	Sol	Summe
Alte Oldenburger	1,50	2,70	1,80	3,20	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	27,20
LVM	1,50	2,40	1,80	4,00	4,00	4,00	2,00	1,60	1,40	4,00	26,70
Universa	2,40	2,40	2,00	2,80	4,00	4,00	2,00	1,20	1,60	4,00	26,40
Signal Iduna	3,00	3,00	1,60	2,40	4,00	4,00	0,60	1,40	1,40	4,00	25,40
VGH Provinzial	1,20	2,10	1,80	2,80	4,00	4,00	2,00	1,60	1,60	4,00	25,10
Hallesche	1,80	3,00	1,40	2,40	4,00	4,00	1,40	1,20	1,00	4,00	24,20
Gothaer	3,00	1,80	1,40	1,60	4,00	4,00	1,00	1,20	1,60	4,00	23,60
R+V	1,20	0,90	2,00	4,00	4,00	2,40	1,80	2,00	1,00	4,00	23,30
Inter	3,00	3,00	1,60	2,00	3,20	3,20	1,00	1,00	1,00	4,00	23,00
Landeskrankenhilfe	0,00	0,00	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	23,00
Münchener Verein	1,20	1,80	1,20	3,60	3,60	4,00	0,80	1,00	1,40	4,00	22,60
Allianz	3,00	3,00	1,40	2,40	3,20	1,60	0,60	1,40	1,40	4,00	22,00
Mecklenburgische	0,00	0,30	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	0,60	4,00	21,90
Debeka	2,10	2,10	0,80	2,00	1,60	4,00	1,20	2,00	2,00	4,00	21,80
HanseMerkur	3,00	0,90	1,40	4,00	3,60	1,20	1,40	1,80	0,00	4,00	21,30
Axa	1,80	2,40	1,00	1,60	4,00	2,00	1,00	1,80	1,60	4,00	21,20
SDK	1,80	1,20	1,00	0,80	3,20	4,00	1,40	1,60	1,80	4,00	20,80
Continental	1,20	1,50	1,00	2,40	3,20	4,00	0,40	1,40	1,60	4,00	20,70
Generali	1,80	1,20	1,40	2,80	4,00	1,20	1,00	0,60	1,60	4,00	19,60
UKV	0,60	1,50	0,80	1,60	4,00	3,20	1,00	1,80	0,80	4,00	19,30
DEVK	0,90	1,50	2,00	2,40	4,00	2,00	0,40	0,40	1,40	4,00	19,00
Barmenia	2,10	1,50	0,80	1,20	2,40	3,60	1,00	1,40	0,60	4,00	18,60
Württembergische	0,90	0,00	1,00	2,80	4,00	2,40	1,60	0,80	0,80	4,00	18,30
Arag	0,90	1,20	0,60	4,00	4,00	1,20	1,00	1,40	0,00	4,00	18,30
Bayerische Beamtenkranken	0,90	2,10	0,20	1,20	2,80	2,80	0,20	1,80	1,60	4,00	17,60
DKV	1,80	2,10	0,60	1,60	4,00	0,00	0,40	1,20	1,80	4,00	17,50
Concordia	0,90	0,30	0,60	2,00	2,80	3,60	1,60	1,00	0,00	4,00	16,80
Huk-Coburg	0,30	0,30	0,00	0,00	2,00	4,00	1,40	2,00	2,00	4,00	16,00
VRK	0,60	0,60	0,40	1,60	3,20	0,00	0,00	1,80	2,00	4,00	14,20
Nürnberger	0,90	1,20	0,20	1,60	2,80	0,00	1,20	0,00	1,20	4,00	13,10

Beschwerdequote BaFin

2018 bis 2022

Anzahl der Beschwerden bei der BaFin pro 100.000 krankenversicherte Personen.

Rang	Gesellschaft	Ø Beschwerden	Ø Versicherte	Kennzahl	Punkte
	Markt	984	36.284.257	2,71	
1	Mecklenburgische	0	70.642	0,00	2,00
2	Württembergische	2	455.995	0,48	2,00
3	R+V	8	1.295.374	0,60	2,00
4	Concordia	1	120.786	0,66	2,00
5	VGH Provinzial	1	169.376	0,71	2,00
6	LVM	3	396.565	0,81	2,00
7	UKV	14	1.331.716	1,07	2,00
8	Signal Iduna	33	2.514.017	1,30	2,00
9	Alte Oldenburger	3	158.927	1,64	1,80
10	VRK	3	163.608	1,71	1,80
11	Debeka	77	4.259.355	1,81	1,80
12	HanseMercur	28	1.549.352	1,82	1,80
13	Bayer. Beamtenkranken	37	1.934.140	1,91	1,80
14	Barmenia	31	1.550.945	1,99	1,80
15	Nürnberger	7	342.328	1,99	1,80
16	DKV	107	4.297.632	2,49	1,60
17	Continentale	37	1.321.553	2,78	1,40
18	Huk-Coburg	33	1.093.515	3,00	1,40
19	Generali	58	1.766.563	3,29	1,40
20	Arag	23	683.433	3,34	1,20
21	Universa	13	361.679	3,48	1,20
22	SDK	23	632.299	3,64	1,20
23	Gothaer	24	657.522	3,71	1,20
24	Münchener Verein	16	405.638	3,90	1,20
25	Hallesche	37	801.401	4,62	0,80
26	Allianz	130	2.753.597	4,71	0,80
27	Inter	24	390.526	6,20	0,40
28	Axa	118	1.721.073	6,83	0,20
29	Landeskrankenhilfe	26	336.967	7,60	0,00
30	DEVK	keine Angabe			0,00

