

PRESSEMITTEILUNG

Swiss Life AG / Niederlassung für Deutschland erhält BU-Qualitätssiegel von Franke und Bornberg

(Hannover, im Januar 2012) Das Versicherungsunternehmen Swiss Life Deutschland hat im aktuellen BU-Unternehmensrating der Agentur für Versicherungsanalysen Franke und Bornberg die Gesamtnote „hervorragend“ erhalten. Damit hat das Unternehmen sein Ergebnis aus den Vorjahren erneut bestätigt. Im BU-Unternehmensrating wird die Professionalität der Versicherungsgesellschaft als Berufsunfähigkeitsversicherer überprüft. Das Rating gliedert sich in die Bewertungsbereiche „Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase“, „Kundenorientierung in der Leistungsregulierung“ sowie „Stabilität des BU-Geschäftes“. In allen drei Teilbereichen erhielt Swiss Life Deutschland die Note hervorragend.

Im Bewertungsbereich „Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase“ fiel das Antragsformular der Swiss Life Deutschland besonders positiv auf. Das Antragsformular verbindet in hervorragender Weise die Angaben, die dem Versicherer eine möglichst umfassende Risikoeinschätzung ermöglichen mit Elementen, die dem Kunden dabei helfen, eine Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflichten zu vermeiden. Weiterhin überzeugte Swiss Life mit einer zeitnahen und von hohen Qualitätsstandards geprägten Antragsprüfung.

Im Bewertungsbereich „Kundenorientierung in der Leistungsphase“ kann Franke und Bornberg Swiss Life Deutschland vor allem eine ausgeprägte Kundenorientierung in den Bereichen Bearbeitungsdauer und Regulierungsdauer bestätigen. Die durchschnittliche Reaktionszeit bei einer BU-Meldung durch einen Versicherten ist mit rund drei Tagen überdurchschnittlich zügig. Innerhalb der weiteren Bearbeitung informiert Swiss Life Deutschland den Kunden stetig über den Bearbeitungsstand.

Auch im Bewertungsbereich „Stabilität des BU-Geschäfts“ vergab Franke und Bornberg die Bestnote „hervorragend“ an Swiss Life Deutschland. Das Unternehmen hat sehr gute Voraussetzungen, seine Bestände und Tarife stabil zu führen. Die Controlling-Instrumente ermöglichen die Betrachtung von Zeitreihen, so dass frühzeitige Erkenntnisse über wichtige aktuelle Entwicklungen gewonnen werden können.

PRESSEMITTEILUNG

Zusammenfassend bewertet Franke und Bornberg das Ratingergebnis der Swiss Life Deutschland sehr positiv. Swiss Life Deutschland hat sein hervorragendes Ergebnis aus den Vorjahren eindrucksvoll bestätigt. Das Unternehmen agiert kundenfreundlich und ist im Geschäftsfeld BU-Versicherungen für die Zukunft sehr gut aufgestellt.

Hintergrund des Ratings: Die Berufsunfähigkeitsversicherung ist eine der wichtigsten Versicherungen überhaupt. Um stabile Produkte und die größtmögliche Sicherheit für den Versicherten bieten zu können, brauchen die Versicherungsunternehmen hohe Kompetenz und Qualität vor allem in den Bereichen Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts. Genau das wird mit dem BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg exakt, unabhängig und tiefgehend analysiert.

Eine ausführliche Beschreibung der Ratingergebnisse sowie weitere aktuelle Ratings stehen unter www.franke-bornberg.de zur Verfügung.

Die Franke und Bornberg GmbH in Hannover, analysiert und bewertet Versicherungsprodukte und -unternehmen unabhängig, kritisch und praxisnah. Der Unternehmensbereich Franke und Bornberg Research GmbH entwickelt und vermarktet Produktdatenbanken und elektronische Informations- und Beratungssysteme auf Basis der von Franke und Bornberg GmbH beschafften und aufbereiteten Informationen über Versicherungsprodukte und -unternehmen.

Druckfähiges Bildmaterial steht Ihnen im Internet unter www.franke-bornberg.de zum Download zur Verfügung.

Haben Sie weitere Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Franke und Bornberg GmbH

Prinzenstraße 16
30159 Hannover

Telefon +49 (0) 511 357717 00
Telefax +49 (0) 511 357717 13

www.franke-bornberg.de
pressedienst@franke-bornberg.de