

PRESSEMITTEILUNG

ERGO erhält BU-Qualitätssiegel von Franke und Bornberg

(Hannover, im Januar 2012) Das Versicherungsunternehmen ERGO Lebensversicherung hat im aktuellen BU-Unternehmensrating der Agentur für Versicherungsanalysen Franke und Bornberg die Gesamtnote „hervorragend“ erhalten. Damit hat das Unternehmen sein Ergebnis aus den Vorjahren erneut bestätigt. Im BU-Unternehmensrating wird die Professionalität der Versicherungsgesellschaft als Berufsunfähigkeitsversicherer überprüft. Das Rating gliedert sich in die Bewertungsbereiche „Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase“, „Kundenorientierung in der Leistungsregulierung“ sowie „Stabilität des BU-Geschäftes“.

Im Bewertungsbereich „Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase“ erhielt ERGO die Note „sehr gut“. Das kundenorientierte Antragsformular erleichtert es dem Kunden, alle Fragen richtig zu beantworten. Auf die Rechtsfolgen der vorvertraglichen Anzeigepflicht wird im übersichtlich gestalteten Antrag ausführlich hingewiesen.

Die Praxis der Annahmeentscheidungen bei ERGO ist sehr professionell. Bei begründeten Ablehnungen macht ERGO Alternativangebote, z.B. eine Erwerbsunfähigkeitsversicherung, oder versucht, durch Restriktionen - z.B. Risikozuschläge -den Abschluss der BU-Versicherung zu ermöglichen. Dadurch hält sie die Risiken für das Versichertenkollektiv stabil und bietet den Kunden dennoch Absicherungsmöglichkeiten an.

Im Bewertungsbereich „Kundenorientierung in der Leistungsphase“ wurde ERGO von Franke und Bornberg mit der Note „hervorragend“ ausgezeichnet. ERGO verfügt über eine ausgeprägte Kundenorientierung und geeignete Instrumente zu schneller, kundenorientierter Kommunikation. Belege dafür sind die kurze Regulierungsdauer (BU-Meldung bis Leistungsfallentscheidung) bei Anerkennungen und auch Ablehnungen. Ablehnungen werden zudem mit ausführlichen Erläuterungen versehen. Auch erhält jeder Kunde einen automatischen Zwischenbescheid, wenn sein behandelnder Arzt für Informationen angeschrieben wird. Eine positive Entwicklung ist, dass die Quote der zeitlichen Befristungen ebenso wie die Quoten der abstrakten Verweisung und der Umorganisation bei Selbstständigen im Verhältnis zur Vergleichsgruppe sehr gering sind.

PRESSEMITTEILUNG

Im Bewertungsbereich „Stabilität des BU-Geschäfts“ erhielt ERGO ebenfalls die Note „hervorragend“. Das Unternehmen hat sehr gute Voraussetzungen, seine Bestände und Tarife stabil zu führen. Es verfügt über geeignete Instrumente und Richtlinien, die ein effizientes Controlling und ausgereiftes Frühwarnsystem ermöglichen.

Zusammenfassend bewertet Franke und Bornberg das Ratingergebnis der ERGO sehr positiv. ERGO hat sein hervorragendes Ergebnis aus den Vorjahren eindrucksvoll bestätigt. Das Unternehmen agiert kundenfreundlich und ist im Geschäftsfeld BU-Versicherungen für die Zukunft sehr gut aufgestellt.

Hintergrund des Ratings: Die Berufsunfähigkeitsversicherung ist eine der wichtigsten Versicherungen überhaupt. Um stabile Produkte und die größtmögliche Sicherheit für den Versicherten bieten zu können, brauchen die Versicherungsunternehmen hohe Kompetenz und Qualität vor allem in den Bereichen Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts. Genau das wird mit dem BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg exakt, unabhängig und tiefgehend analysiert.

Eine ausführliche Beschreibung der Ratingergebnisse sowie weitere aktuelle Ratings stehen unter www.franke-bornberg.de zur Verfügung.

Die Franke und Bornberg GmbH in Hannover, analysiert und bewertet Versicherungsprodukte und -unternehmen unabhängig, kritisch und praxisnah. Der Unternehmensbereich Franke und Bornberg Research GmbH entwickelt und vermarktet Produktdatenbanken und elektronische Informations- und Beratungssysteme auf Basis der von Franke und Bornberg GmbH beschafften und aufbereiteten Informationen über Versicherungsprodukte und -unternehmen.

Druckfähiges Bildmaterial steht Ihnen im Internet unter www.franke-bornberg.de zum Download zur Verfügung.

Haben Sie weitere Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Franke und Bornberg GmbH

Prinzenstraße 16
30159 Hannover
Telefon +49 (0) 511 357717 00
Telefax +49 (0) 511 357717 13

www.franke-bornberg.de
pressedienst@franke-bornberg.de