

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutschlands Beste Versicherungen 2019

**Produkte und Service: Award für Top-Versicherer –
Preisträger in 25 Produktenarten**

Berlin, 11.04.2019 – Altersvorsorge, Absicherung gegen Berufsunfähigkeit oder Privathaftpflicht – einige Versicherungen sind für jedermann fast unersetzlich. Und zusätzlicher Risikoschutz ist je nach persönlicher Situation oft sinnvoll. Für Verbraucherorientierung sorgt der Award „Deutschlands Beste Versicherungen“. Die Ratingagentur Franke und Bornberg, der Nachrichtensender n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnen am Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz 34 Preisträger aus (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Weekend, Samstag, 13.04.2019, 8:35 Uhr*).

„Verbraucher wünschen einen guten Schutz vor Risiken in verschiedenen Lebensbereichen. Bei der komplexen Versicherungsmaterie und unzähligen Tarifen ist eine Entscheidungshilfe gefragt. Deshalb ist n-tv Mitinitiator dieses Awards. Prämiiert werden Unternehmen, die den besten Mix aus attraktiven Preisen und Leistungen sowie gutem Service bieten“, so Jochen Dietrich, n-tv Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Viele Vergleiche fokussieren vorrangig auf den Preis der Produkte. Dabei sind Enttäuschungen im Schadenfall vorprogrammiert. Versicherungen sollen aber gerade im Fall der Fälle leisten, was Verbraucher erwarten. Daher legen wir einen starken Fokus auf die Prüfung der Qualität der Policen.“

„Der Servicegedanke ist in der Versicherungsbranche sehr unterschiedlich ausgeprägt. Gute Konditionen sind eine Seite der Medaille, aber nur die besten Versicherer setzen zugleich auch in puncto Kundenorientierung positive Maßstäbe“, ergänzt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Gemeinsam mit der Ratingagentur Franke und Bornberg analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität Versicherer und deren Produkte. Die Produktanalyse führte Franke und Bornberg anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch, wobei Qualität sowie Preise und Leistungen die Bewertungsgrundlage bildeten. Die Unternehmen mit den besten Produkten wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen, die verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Calls und -Mails) sowie Analysen der Internetauftritte umfasste. Die Auswertung basierte auf über 800 Servicekontakten.

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Pressekontakt:

Franke und Bornberg Research GmbH
Maren Dangelat
Tel.: 0170 36 11 366
E-Mail: maren.dangelat@fb-research.de

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Deutschlands Beste Versicherungen 2019	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Privatrente und Altersvorsorge	
Gesamtsieger	Allianz
Privatrente Klassik	Allianz; Continentale; Hannoversche
Privatrente Neue Klassik	Allianz; Continentale; Neue Leben
Privatrente Klassik Index	Allianz; Axa; Württembergische
Privatrente Hybrid	Allianz; Continentale; Gothaer
Privatrente Fonds	Continentale; Gothaer; Signal Iduna
Fahrzeugversicherung	
Gesamtsieger	WGV
Kfz-Versicherung	Cosmos Direkt; SV Sparkassenversicherung; WGV
Motorradversicherung	R+V; SV Sparkassenversicherung; WGV
Rechtsschutzversicherung	
Rechtsschutzversicherung	ARAG; Deurag; WGV
Privatschutz	
Gesamtsieger	Axa
Privathaftpflichtversicherung	Axa; Die Haftpflichtkasse; VHV
Hausratversicherung	Ammerländer; Die Haftpflichtkasse; HUK-Coburg
Wohngebäudeversicherung	Axa; Debeka; HDI
Gesundheit und Pflege	
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	SDK
Gesamtsieger Zusatzversicherung	Signal Iduna
PKV-Vollversicherung Grundschutz	Barmenia; Debeka; SDK
PKV-Vollversicherung Standardschutz	Barmenia; Nürnberger; SDK
PKV-Vollversicherung Topschutz	Axa; Hallesche; SDK
PKV für Beamte	Hanse-Merkur; LVM; Nürnberger
Zusatzversicherung stationär	Barmenia; Gothaer; SDK
Zusatzversicherung ambulant	Axa; LVM; Signal Iduna
Zusatzversicherung Zahn	Alte Oldenburger; Continentale; Hallesche
Pflegetagegeldversicherung	Barmenia; Inter; Nürnberger
Pflegerentenversicherung	Ideal
Risiko und Unfall	
Risikolebensversicherung	DLVAG; Ergo; R+V
Unfallversicherung	HUK-Coburg; Interrisk; Stuttgarter
Arbeitskraftabsicherung	
Gesamtsieger	Swiss Life
Berufsunfähigkeitsversicherung	Allianz; Nürnberger; Swiss Life
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Axa; Continentale; HDI
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; Nürnberger; Swiss Life

Quelle: n-tv / Franke und Bornberg / DISQ