

## Pressemitteilung

### *Berufsunfähigkeitsversicherung*

## Qualitätssiegel für Hamburg-Mannheimer und Victoria

***Analyseunternehmen Franke & Bornberg veröffentlicht Ratingergebnis der Hamburg-Mannheimer und der Victoria +++ Beide Versicherer erreichen im BU-Unternehmensrating auf Anhieb Gesamtnote „sehr gut“ +++ Ein Teilbereich mit Höchstnote „hervorragend“ bewertet***

Hannover, im Januar 2008. Die Victoria Lebensversicherung AG, Düsseldorf, und die Hamburg-Mannheimer Versicherungs-AG, Hamburg, haben im BU-Unternehmensrating des unabhängigen Analyseunternehmens Franke & Bornberg GmbH, Hannover, die Gesamtnote „sehr gut“ erhalten. Geprüft wurde dabei die Professionalität der Unternehmen als Berufsunfähigkeitsversicherer. Beide Unternehmen, die zur ERGO Versicherungsgruppe, Düsseldorf, gehören, wurden zum ersten Mal im BU-Unternehmensrating von Franke & Bornberg geprüft.

Die Hamburg-Mannheimer erzielte im Teilbereich Controlling und im Teilbereich Risikoprüfung die Note „gut“. In der Leistungsprüfung erreichte sie auf Anhieb die Höchstnote „hervorragend“. Gründe für das hervorragende Ergebnis der Hamburg-Mannheimer liegen laut Franke & Bornberg in der hohen Mitarbeiterkompetenz und einer ausgeprägten Kundenorientierung. Diese zeige sich insbesondere durch kurze Regulierungs- und Bearbeitungszeiten im Leistungsfall.

Die Victoria erreichte im Teilbereich Controlling ebenfalls die Note „gut“. Die Teilbereiche Risikoprüfung und Leistungsprüfung wurden mit „sehr gut“ bewertet. „Grundlage der „sehr guten“ Noten bilden unter anderem die risikogerechten, konsequent angewendeten Annahmerichtlinien sowie die hervorragende technische Unterstützung der Arbeitsabläufe,“ begründet Michael Franke, geschäftsführender Gesellschafter bei Franke & Bornberg das Ratingergebnis. Dar-

## Pressemitteilung

über hinaus sei bei beiden Unternehmen der Zugriff auf medizinisches Expertenwissen abteilungsübergreifend gewährleistet, so Franke weiter.

Hintergrund des Ratings: Die Berufsunfähigkeitsversicherung ist eine der wichtigsten Versicherungen überhaupt. Diese Bedeutung unterstreicht der Gesetzgeber durch Einführung spezieller Regelungen zur Berufsunfähigkeitsversicherung in das neue Versicherungsvertragsrecht. Um stabile Produkte und die größtmögliche Sicherheit für die Versicherten bieten zu können, brauchen die Versicherungsunternehmen hohe Kompetenz und Qualität, vor allem in den Bereichen Risikoprüfung, Leistungsprüfung und Controlling. Genau das wird mit dem BU-Unternehmensrating von Franke & Bornberg exakt, unabhängig und tiefgehend analysiert.

Eine ausführlichere Beschreibung des Ratingergebnisses sowie weitere Ratings stehen unter [www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de) zur Verfügung.

Die Franke & Bornberg GmbH, Hannover, analysiert und bewertet Versicherungsprodukte und -unternehmen unabhängig, kritisch und praxisnah. Der Unternehmensbereich Franke & Bornberg Research GmbH entwickelt und vermarktet Produktdatenbanken und elektronische Informations- und Beratungssysteme auf Basis der von Franke & Bornberg GmbH beschafften und aufbereiteten Informationen über Versicherungsprodukte und -unternehmen. Druckfähiges Bildmaterial steht Ihnen im Internet unter [www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de) zum Download zur Verfügung. Haben Sie weitere Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Franke & Bornberg GmbH  
Prinzenstraße 16  
30159 Hannover  
Telefon 05 11-35 77 17 00  
Telefax 05 11-35 77 17 13

[www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)  
[pressedienst@franke-bornberg.de](mailto:pressedienst@franke-bornberg.de)