

Die besten Auslandsreise-Krankenversicherungen

Der Auslandsreisekranken-Tarif „TravelXN“ (Envivas) besitzt nach einer Untersuchung vom Deutschen Institut für Service-Qualität und Franke und Bornberg das beste Preis-/Leistungsverhältnis für Einzelpersonen. Für Familien liegen die Envivas („TravelXF“) und die Signal („Jahres-Reise-Krankenversicherung“) an der Spitze.

„Reiseversicherungen sind individueller als oftmals vermutet – die Tarife der Versicherer variieren hinsichtlich Leistungen und Kosten stark. Ein Vergleich der Anbieter ist lohnenswert. Wichtig: Beste Leistungen gibt es nicht zum absoluten Dumpingpreis. Doch wer nur einige Euro mehr investiert, kann sich Versicherungen mit Top-Leistungen sichern.“

Dieses Fazit zieht das [Deutsche Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG](#) (Disq) aus der Untersuchung „Reiseversicherung 2016“. Diese hat das Institut nach der Premiere im Vorjahr zusammen mit der [Franke und Bornberg GmbH](#) im Auftrag des Nachrichtensenders [N-TV](#) ein weiteres Mal durchgeführt.

Dabei wurden unter anderem Auslandsreise-Krankenversicherungen von insgesamt 32 Anbietern hinsichtlich ihres Preis-/Leistungsverhältnisses getestet, und zwar für Einzelpersonen und für Familien.

Dabei wurden „ausschließlich die Tarife untersucht, die beim Versicherer direkt – und nicht im Rahmen eines Reisebuchungsprozesses im Internet – abgeschlossen werden können“, stellt das Disq heraus.

So wurde bewertet

Die Leistungsbewertung wurde aufgrund eines Kriterienkatalogs mit den acht Hauptkriterien

- Allgemeine Regelungen (etwa Vertragsinhalte wie maximale Reisedauer),
- Leistungsumfang (etwa Regelungen zum Kranken- und Rücktransport),
- Serviceleistungen (etwa 24-Stunden-Notruf, Arzneimittelversand),
- Leistungsausschlüsse (etwa Leistungsbeschränkung in bestimmten Fällen),
- Auszahlung der Versicherungsleistung (etwa Notwendigkeit von Nachweisen),
- Beitragszahlung (etwa Altersbegrenzung für Beitragserhöhungen),
- Obliegenheiten (etwa Pflichten des Versicherten nach Eintritt des Schadenfalls),
- Besonderheiten.

Weitere Details zu den jeweiligen Leistungsausprägungen sind dem vorliegenden Datenmaterial nicht zu entnehmen. Die Bewertung erfolgte in den fünf Stufen „(stark) überdurchschnittlich“, „durchschnittlich“ und „(stark) unterdurchschnittlich“.

Für den Preis wurde die Jahresprämie für einen 30-jährigen Versicherten beziehungsweise für eine Familie mit zwei minderjährigen Kindern herangezogen (jeweils erstes Versicherungsjahr, ohne Selbstbehalt).

„Die Bewertung der Kosten (Versicherungsprämien) erfolgte in Abhängigkeit vom jeweils günstigsten Tarif“, wobei das Produkt mit dem niedrigsten Preis 100 Punkte erhielt, wird zur Methodik weiter mitgeteilt. Zudem wurde als spezifischer Vergleichswert für null Punkte das Dreifache des günstigsten Tarifs festgelegt. Die Preise der übrigen Tarife wurden in Relation zu den beiden Extremwerten bewertet. Leistungsbewertung und Prämienanalyse flossen zu je 50 Prozent in eine Gesamtnote ein.

Die besten Produkte für Einzelpersonen

Für eine Einzelperson bekam in der Gesamtwertung lediglich die [Envivas Krankenversicherung AG](#) („Travel XN“ – diesen können allerdings nur Mitglieder der [Techniker Krankenkasse](#) abschließen) die Bestnote „sehr gut“.

Ergebnis Auslandsreise-Krankenversicherung – Einzeltarif			Leistungsanalyse		Kostenanalyse*	
100%			50%		50%	
Rang	Unternehmen	Punkte**	Rang	Punkte**	Rang	Punkte**
1	Envivas	83,3	1	100,0	12	66,7
2	Signal Iduna	78,2	1	100,0	20	56,5
3	UKV	76,1	1	100,0	22	52,2
4	Vigo Krankenversicherung	74,2	6	80,0	10	68,4
5	Allianz	73,3	6	80,0	12	66,7
6	Inter	73,1	11	60,0	2	86,2
7	Ergo Direkt	72,9	6	80,0	14	65,8
8	Debeka	71,0	11	60,0	4	82,0
9	DEVK	69,7	11	60,0	6	79,4
10	Nürnberger	69,3	11	60,0	7	78,6
11	LVM	68,2	6	80,0	20	56,5
12	HUK24	66,7	11	60,0	9	73,5
13	HUK-Coburg	63,8	11	60,0	11	67,5
14	Axa	61,3	24	40,0	3	82,7
15	ARAG	61,0	24	40,0	4	82,0
16	Münchener Verein	60,0	30	20,0	1	100,0

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

* Jahresprämie für einen 30-jährigen Versicherten
 ** Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben.

Ergebnis Auslandsreise-Krankenversicherung Einzelperson (Bild: Disq)

Die Liste der sieben Tarife mit einem „guten“ Preis-/Leistungsverhältnis wird angeführt von der [Signal Krankenversicherung a.G.](#) („Jahres-Reise-Krankenversicherung“) und der [UKV Union Krankenversicherung AG](#) („AKD-16“). Diesen drei Tarifen bescheinigten die Tester „stark überdurchschnittliche“ Leistungen.

Der Envivas-Tarif ist für 9,80 Euro zu haben. Die Produkte von Signal und UKV sind mit 11,00 beziehungsweise 11,50 Euro etwas teurer. Die ebenfalls „stark überdurchschnittlichen“ Tarife „Jahres Reisekrankenversicherung“ ([Hansemerkur Krankenversicherung AG](#)) und „AR“ ([Würzburger Versicherungs-AG](#)) gehören wegen der Prämien von 17 beziehungsweise 24 Euro nicht zur Spitzengruppe beim Preis-/Leistungsverhältnis.

Zu den Tarifen mit einem „guten“ Preis-/Leistungsverhältnis gehören ferner auch zwei leistungsseitig nur „durchschnittlich“ bewertete Tarife ([Debeka Krankenversicherungs-Verein a.G.](#) mit „AR“ und [Inter Krankenversicherung a.G.](#) mit „AV“). Dies liegt an den vergleichsweise niedrigen Prämien von 8,00 beziehungsweise 7,50 Euro.

Die besten Produkte für Familien

Bei den Tarifen für Familien schnitten mit sieben von 25 getesteten Produkten deutlich mehr mit einem „sehr gut“ beim Preis-/Leistungsverhältnis ab. Die ersten drei Plätze belegen die Envivas („TravelXF“), die Signal („Jahres-Reise-Krankenversicherung“) und die [Ergo Direkt Krankenversicherung AG](#) („RD“).

Ergebnis Auslandsreise-Krankenversicherung – Familientarif			Leistungsanalyse		Kostenanalyse*	
100%			50%		50%	
Rang	Unternehmen	Punkte**	Rang	Punkte**	Rang	Punkte**
1	Envivas	93,0	1	100,0	11	86,1
2	Signal Iduna	92,9	1	100,0	13	85,8
3	Ergo Direkt	88,5	5	80,0	3	97,1
4	Hanse-Merkur	86,2	1	100,0	18	72,5
5	ADAC	83,0	5	80,0	11	86,1
6	Würzburger	80,9	1	100,0	20	61,8
7	Württembergische	80,0	9	60,0	1	100,0
8	Allianz	78,8	9	60,0	2	97,6
9	Europ Assistance	76,9	5	80,0	17	73,8
10	Barmenia	76,1	9	60,0	6	92,2
11	LVM	75,6	9	60,0	8	91,2
12	HUK24	74,5	9	60,0	9	89,0
13	HUK-Coburg	71,7	9	60,0	15	83,4
14	Pax-Familienfürsorge	68,4	9	60,0	16	76,7
15	Alte Oldenburger	68,3	19	40,0	5	96,5
16	Nürnberger	66,1	19	40,0	6	92,2

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

* Jahresprämie für eine vierköpfige Familie
 ** Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben.

Ergebnis Auslandsreise-Krankenversicherung Familie (Bild: Disq)

Die ersten beiden Tarife kosten bei „stark überdurchschnittlichen“ Leistungen 23,90 (Envivas) beziehungsweise 24 Euro (Signal). Das Produkt von Ergo Direkt ist mit 19,80 Euro das drittgünstigste, wird dafür leistungsseitig aber auch „nur“ als „überdurchschnittlich“ bewertet.

Die „stark überdurchschnittlichen“ Produkte „JRV“ (Hansemerkur) und „AR“ (Würzburger“) sind mit 29 beziehungsweise 33 vergleichsweise teuer. Die Spitzengruppe komplettieren der „überdurchschnittliche“ Tarif „Basis“ ([ADAC Schutzbrief Versicherungs-AG](#) – 23,90 Euro ohne Mitgliedschaft) sowie der nur „durchschnittliche“ Tarif „RKF“ der [Württembergische Krankenversicherung AG](#), der mit 18,70 Euro aber am günstigsten ist.

Im Rahmen der Untersuchung wurden auch Reiserücktrittskosten-Policen unter die Lupe genommen. Die Ergebnisse können in der Dokumentation zum „Test Reiseversicherung 2016 – Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“ nachgelesen werden. Die Dokumentation kann gegen eine Schutzgebühr von brutto 476 Euro [bei Markus Hamer](#) erworben werden.

Björn Wichert