

## Hintergrundinformationen

Franke und Bornberg Research GmbH  
 Prinzenstraße 16 | 30159 Hannover  
 Tel. 05 11 / 35 77 17 00  
 Fax 05 11 / 35 77 17 13  
 service@fb-research.de

Nr. 32  
 Rating Hausratversicherungen

## Hausratversicherungen unter der Lupe

Das neue Rating von Franke und Bornberg sagt, welche Angebote leistungsstark und kundenfreundlich sind

### Die Fakten.

Wenn es um den Schutz von Hab und Gut geht, darf eine gute Hausratversicherung nicht fehlen. Schließlich zählen die Versicherer jedes Jahr rund 600.000 Brandschäden, 260.000 Leitungswasserschäden, mehr als 200.000 Wohnungseinbrüche und rund 400.000 Fahrraddiebstähle. Weil es im Schadenfall nicht nur um Bagatellen, sondern auch um erhebliche Summen gehen kann, ist eine sorgfältige Prüfung der Angebote besonders wichtig. Denn die Leistungen der Versicherer unterscheiden sich zum Teil erheblich.

### Die Wirkung.

Wie groß die Differenzen bei genauem Hinsehen sind, zeigen diese Beispiele: Mal ist das vor dem Haus angeschlossene Fahrrad mitversichert, mal nicht. Einige Versicherer schließen Überspannungsschäden durch Blitz in den

Schutz ein, andere nicht. Einige Versicherer verzichten im Schadenfall vollständig auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit. Andere kürzen ihre Leistungen im Falle von grober Fahrlässigkeit nur bei Schäden rund um mitgeführten Hausrat auf Reisen oder dann, wenn der Kunde Sicherheitsvorschriften verletzt hat.

Ebenso vielfältig fällt der Schadenersatz im Falle von grober Fahrlässigkeit aus. Die Spanne reicht von unbeschränkter Leistung über Maximalsummen von 30.000 oder 50.000 Euro bis hin zu 2.500 oder nur 1.000 Euro. Im Ernstfall kann ein leistungsschwacher Vertrag schnell zu einem tiefen

Loch in der Haushaltskasse führen.

### Der Service.

Lassen Sie sich vor dem Vertragsabschluss unbedingt gut beraten und bitten Sie den Vermittler, ihre persönliche Situation gründlich zu analysieren. Nur so schützen Sie sich vor bösen Überraschungen. Das neue Rating Hausratversicherungen von Franke und Bornberg gibt Antworten auf die wichtigsten Fragen und steht Kunden wie Beratern im Kundengespräch orientierend zur Seite. Jedes einzelne Produkt wird nicht nur auf seine Leistungsstärke, sondern auch auf Kundenfreundlichkeit überprüft.



Beispiel Fahrraddiebstahl vor der Haustür:  
 Wie und in welcher Höhe mitversichert?

**Franke || Bornberg**

Über uns | **Ratings** | Produkte | Services | Aktuelles und Presse | Wissen | Kontakt

**Die Hausratversicherung**

Innerhalb der Hausratversicherung unterscheiden sich die Tarife erheblich in Preis und Leistung. Nicht jeder wünscht den höchstmöglichen Schutz oder will sich ihn leisten.

Mit der Unterteilung der Tarife in die drei Kategorien Grundschatz, Standardschutz und Topschutz simulieren wir unterschiedliche Anforderungen an eine Hausratversicherung, denen wir die entsprechenden Tarife zuordnen.

**Die Versicherung soll folgende Kategorie haben**

- Topschutz:** Hohe Leistung steht im Vordergrund
- Leistungsstarker Versicherungsschutz ohne Rücksicht auf die Betragshöhe. Die Leistung steht im Vordergrund. Es werden nur Tarife in dieser Kategorie berücksichtigt, die folgende Leistungen beinhalten:
  - die Leistungsdauer für die Außenversicherung beträgt mind. 3 Monate
  - eine Bewachung der Wohnung nach einem Versicherungsfall ist mind. 48 Stunden gewährleistet
  - Aquarien sind mitversichert
  - Überspannungsschäden sind mitversichert
  - Der Diebstahl eines Fahrrads ist zwischen 6 u. 22 Uhr oder wenn sich das Fahrrad zur Zeit Gebrauch befindend oder aus gemeinschaftlichen Fahrradabstellraum gestohlen wurde, versichert
  - die Entschädigungsgrenze für Wertgegenstände liegt bei mind. 10.000 € oder 10% der VB
- Standardschutz:** Ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis
- Grundschatz:** Günstiger Versicherungsschutz steht im Vordergrund

**Hinweise**

**Bewertungsrichtlinien**

Hausratversicherung

Alle Hausrat-Ratingergebnisse auch unter:  
[www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)

**Franke || Bornberg**

Über uns | **Ratings** | Produkte | Services | Aktuelles und Presse | Wissen | Kontakt

**Hausratversicherung – Topschutz**

Gesellschaft	Produkt	Rating
AachenMünchener Versicherung AG	(1)TOPAL, Stand 10.2010 (2)Erhöhung Wertgegenstände, Stand 10.2010	FFF
AachenMünchener Versicherung AG	(1)TOPAL, Stand 10.2010 (2)Elementarschäden, Stand 10.2010 (3)Diebstahl- und Wohnungsschutzdienst, Stand 10.2010	FFF
ALTE LEIPZIGER Versicherung Aktiengesellschaft	(1)XOL-Versicherungsschutz, Stand 04.2010 (2)Elementarschäden, Stand 04.2010 (3)Erhöhung der Wertgegenstände, Stand 04.2010 (4)Erhöhung Überspannungsschäden durch Blitz, Stand 04.2010 (5)Servicopaket Tour, Stand 04.2010	FFF
AMMERLÄNDER VERSICHERUNG VVaG	(1)Excellent-Schutz, Stand 07.2010 (2)Elementarschäden, Stand 07.2010 (3)Fahrraddiebstahl, Stand 07.2010	FFF
AMMERLÄNDER VERSICHERUNG VVaG	(1)Excellent-Schutz, Stand 07.2010 (2)Fahrraddiebstahl, Stand 07.2010	FFF
Baden-Badener Versicherung AG	(1)TOP, Stand 09.2009 (2)Konzept XOL, Stand 10.2009 (3)Selbstbehalt Elementarschäden, Stand 09.2009 (4)Erhöhung Wertgegenstände TOP, Stand 09.2009 (5)Fahrraddiebstahl TOP, Stand 09.2009	FFF
Hattingkassette Darmstadt	(1)VARO Plus, Stand 04.2010 (2)Elementarschäden, Stand 04.2010 (3)Erhöhung der Wertgegenstände, Stand 04.2010 (4)Erhöhung Wertgegenstände TOP, Stand 04.2010 (5)Fahrraddiebstahl TOP, Stand 04.2010	FFF
Hattingkassette Darmstadt	(1)VARO Plus, Stand 04.2010	FFF
InterRisk Versicherungs-AG	(1)Konzept XOL, Stand 10.2009	FFF
InterRisk Versicherungs-AG	(1)Konzept XOL, Stand 10.2009 (2)Elementarschäden XOL, Stand 10.2009 (3)Erhöhung Wertgegenstände, Stand 10.2009	FFF

**Der FFF-Code**

Die Darstellung der Ergebnisse unserer Produktbewertung erfolgt in Form von Bewertungsklassen (vergleichbar den Schulnoten).

FFF: hervorragend  
 FF+: sehr gut  
 FF: gut  
 FF-: befriedigend  
 F+: noch befriedigend  
 F: ausreichend  
 F-: schwach  
 F--: sehr schwach

**Hinweise**

Um die Tabelle nach Gesellschaft oder Ratingergebnis zu sortieren, klicken Sie bitte direkt auf die entsprechenden Spaltenüberschriften.  
 n.s. = nicht bewertet